

FULLWOOD **Test** REPORTAGE

„So haben wir gebaut“

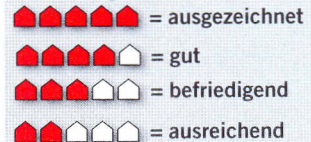
Wir wollten wissen, wie die Erfahrungen anderer Baufamilien mit Firma Fullwood waren und haben 60 weiteren Bauleuten einen Fragebogen geschickt. Hier zeigen wir Ihnen die Auswertung:

Zuletzt testeten wir:

2012	<input type="checkbox"/> 3/4:	Lehner Haus
	<input type="checkbox"/> 9/10:	Büdenbender
	<input type="checkbox"/> 11/12:	Haas
2013	<input type="checkbox"/> 3/4:	Okal
	<input type="checkbox"/> 7/8:	Fingerhaus
	<input type="checkbox"/> 11/12:	Gussek
2014	<input type="checkbox"/> 3/4:	Isartaler
	<input type="checkbox"/> 7/8:	Regnauer

Hefte und Kopien des Tests können zum Verkaufspreis bzw. gegen Kostenerstattung beim Fachschriften-Verlag bestellt werden: telefonisch: 0711/5206-306, per Fax: -307 oder online auf www.buecherdienst.de.

Bewertungsskala:



Beratung



Hier haben wir nach den Erfahrungen mit Verkäufern, Beratern, dem Architekt und anderen Mitarbeitern der Firma gefragt.

Abwicklung



Gab es Unterstützung beim Bauge-such (Bauantrag), Hilfe bei Behördengängen, ausreichend Informationen über notwendige Eigenleistungen usw.?

Termine



Wurden Terminwünsche berücksichtigt und der vorgesehene Fertigstellungs-Termin eingehalten?

Ausstattung



So beurteilen die befragten Bauherren die vom Hersteller angebotene Standard-Ausstattung bezogen auf das Preis-/Leistungsverhältnis und geben an, ob Sonderwünsche problemlos möglich waren.

Ausführung



Die Anzahl der roten Häuschen zeigt, wie zufrieden die von uns befragten Bauleute mit der Arbeitsqualität von Baukolonne bzw. Vertragshandwerkern waren.

Schallschutz



Der Schallschutz (insbesondere Trittschall) wird bei Häusern mit Holzbalkendecke oft als durchschnittlich bewertet.

Wärmeschutz



Wie werden Heiz-Energieverbrauch und Wärmeschutz (Dämmung) von den Bauherren beurteilt?

Kundendienst



Für eventuelle Mängel ist der Kundendienst des Herstellers zuständig. Wir haben die Hausbesitzer gefragt, ob sie, falls sie ihn brauchten, zufrieden waren und alle Mängel schnell beseitigt wurden.

Der Wunsch ein Holzhaus zu bauen stand bei vielen der befragten Bauleute an erster Stelle. Die kurze Bauzeit war ein weiterer Vorteil, den der Bau eines Fertighauses mitbrachte. **Familie Kleinmann** schreibt, dass sie sich auch für Fullwood entschieden hat, weil hilfreiche und „angenehme Beratungsgespräche“ sie überzeugten. Nur zwei der von uns Befragten fühlten sich nicht optimal beraten, alle anderen waren mit der **Beratung** sehr zufrieden: „Unser Plan wurde ohne Probleme umgesetzt, es gab jederzeit kompetente Ansprechpartner“, schreibt Familie Linnebach. **Erich Wörner** betont die „hohe Fachkompetenz“ der Mitarbeiter. Auch die **Bauabwicklung** wird von den meisten Hausbesitzern, die wir befragt haben, gelobt. **Jürgen und Petra Wolfsteiner** schreiben, „die Vernetzung von Planer, Architekt und Vermesser“ lief besonders gut, bei vielen anderen lautet das Fazit schlicht: „Alles lief super!“

Wie auch Familie Zeeten haben viele der Befragungsteilnehmer ihr Haus in Richtmeisterbauweise erstellt und sich daher selbst um die **Ausstattung** gekümmert. War dies nicht der Fall, fielen die Urteile durchaus unterschiedlich aus. So hat Familie Wagner beispielsweise nichts zu bemängeln, war stattdessen ganz besonders angetan von den „hochwertigen Treppen, Fenstern und Türen“, das Ehepaar Bernd bemängelt „Infos zur Bädergestaltung“.

Die **Bauausführung** durch Firma Fullwood wird durchweg positiv bewertet – zum Beispiel für die „sehr motivierte Baukolonne“, die wie **Familie Kleinmann** schreibt, für einen „reibungslosen Ablauf“ sorgte. Andere heben die Qualität der Zusammenarbeit beim Erstellen eines Ausbauhauses hervor: So nennen **Bruno und Marianne Klein** als Gründe für die gelungene Bauausführung unter anderem den „kompetenten Richtmeister“. Obwohl das Paar sehr zufrieden mit ihrem Hausbau ist, würden sie – wie auch manch andere – das nächste Mal eventuell weniger Eigenleistungen übernehmen.

Besonders gut schneidet der **Kundendienst** ab. **Familie Janssens** schreibt: „Er ist immer erreichbar, auch nach der Fertigstellung.“ Die gleichen Erfahrungen machte Familie Voncken: „Fullwood beantwortet auch nach Jahren noch Fragen, gibt Rat und verleiht Service.“ Sie loben zudem Zuverlässigkeit und Termingenauigkeit des Herstellers. Nur ein Bauherr würde aus Unzufriedenheit mit dem **Schallschutz** kein zweites Fullwood-Haus bauen, alle anderen würden den Haushersteller jederzeit weiterempfehlen oder selbst wieder mit ihm bauen.



Kundenhaus Wörner



Kundenhaus Janssens



Kundenhaus Kleinmann



Kundenhaus Klein



Kundenhaus Wolfsteiner